



**ORAN POLYESTER KEÇE  
DIŐ TİCARET SANAYİ ve TİCARET A.Ő.**

# **KALİTE POLİTİKASI**

Firmamız ORBOND markasındaki ürünleri ile bitümlü membran üreticisi müşterilerine polyester taşıyıcı keçe üretimi gerçekleştirmektedir.

Kalite Yönetim Sistemimiz, uygunsuzlukların oluşmasını önlemek üzerine kurulmuştur. Bunun için gerekli olan firma içi ve dışı geri besleme kanalları oluşturulmuştur. Üst yönetim kalite yönetim sistemine liderlik yapmakta ve geleceğe ait vizyon ve stratejileri belirlemektedir. Bu prensiplerin tespitinde kullanılan ilkeler ve hedefler aşağıdaki gibidir.

- Firmamız ile ilgili tüm tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak, bunları karşılamak,
- Müşteri şartlarına, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal gerekliliklere uygun üretim yapmak,
- Yenilikçi düşünce ve sürekli gelişim prensipleri ışığında firmamızın ürün kalitesini ve sektöründeki pazar payını her dönem bir önceki döneme göre daha ileri taşımak,
- Firmamızın hedeflerini gerçekleştirmek ve daha da ileri götürmek için tüm çalışanlar olarak katılımcı bir şekilde gayret göstermek.
- Müşteri odaklı kalite anlayışını firmanın her biriminde etkin şekilde yerleştirmek.
- Tüm aşamalarda çevreye saygılı ve sürdürülebilir bir şekilde prosesleri belirlemek ve geliştirmek.
- Kalite yönetim sistemi süreçlerini sürekli iyileştirilmek.

Tüm çalışanlarımız bu şekilde belirttiğimiz taahhütlerimizi ve referans aldığımız ISO 9001 sistem standartlarının gereklerini eksiksiz yerine getirmek ile yükümlüdürler.

Çalışanlarımızın Kalite Yönetim Sistemimizi; uygulamak, sürekliliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için motivasyona sahip olduğuna inanıyor, bu konuda gerekli çaba, gayret ve çalışmayı gerçekleştirmelerini bekliyor, üst yönetim olarak Kalite Yönetim Sistemimizin yukarıda belirtilen bu prensipler dahilinde uygulanabilmesi için tüm destek ve kaynağı temin edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

---

**Taner HAZAR**  
Genel Müdür